

الف) ورود به سیستم: بجای نام کاربری و کلمه عبور (یکی از موارد ذیل)

*به ترتیب شماره کارت، عدد یک

*به ترتیب شماره کارت؛ کلمه عبور انتخابی توسط شما

ب) شارژ مالی کارت: صرفاً اینترنتی میباشد شما با ورود به قسمت **افزایش اعتبار** بر روی **آرم بانک ملی** کلیک نموده سپس در صفحه بعدی مبلغ مورد نظر را **تایید** فرمایید در صفحه بعد روی گزینه **پرداخت** کلیک فرمایید سپس وارد صفحه پرداخت بانک ملی خواهید شد در این مرحله داشتن کارت بانکی **عضو شتاب** به همراه رمز دوم الزامیست...

ج) رزرو غذا: رزرو یا هرگونه تغییر در رزرو جهت هر هفته فقط تا قبل از ساعت ۲۴ سه شنبه یک هفته قبل امکان پذیر میباشد

پس رزروهای هفته جاری امکان تغییر و بازگشت ندارد

روش رزرو: نخست روی گزینه **هفته بعد** کلیک فرمایید (تا سه هفته پتانسیل رزرو غذا هست لذا از تاریخ هفته بعد مطمئن شوید)

برنامه غذایی وعده مورد نظر را باز کرده انتخاب کنید

از جدول **سلف ها** در پایین صفحه **کد** مورد نظر را پیدا کرده سپس آن **کد** را بصورت **دستی** در مربع **سلف** مورد نظر وارد فرمایید

بلافاصله در پایین صفحه کلمه **تایید** را کلیک کرده منتظر باشید پیام **اطلاعات ذخیره شد** را مشاهده فرمایید

نکته مهم: هر وعده غذایی را تک تک رزرو کرده و تک تک تایید فرمایید

ج-۱) حذف یا عوض کردن وعده رزرو شده: کافیسست در مربع **سلف**

عدد صفر را جایگزین کرده، تیک **تعداد** را بر داشته و بلافاصله در

پایین صفحه **تایید** فرمایید. (ازگزینه انصراف استفاده نکنید)

سپس در صورت تمایل دوباره رزرو فرمایید

د) تسویه حساب منوط به تحویل کارت غذا به اداره تغذیه است لذا در صورت مفقودی سریعاً به اداره تغذیه مراجعه فرمایید تا پس از

یک هفته با شما تسویه گردد

ضمناً موجودی مالی کارت عودت داده نمیشود

س) در روزهای تعطیل و پنجشنبه؛ سلف های اصلی داخل دانشگاه تعطیل است

ص) صبحانه هر هفته یکبار صرفاً در خوابگاه ها زمان شام در پنجشنبه همان هفته توزیع میشود

ط) همیشه امکان تغییر در برنامه غذایی هفته وجود دارد